

# 中国电信股份有限公司上海分公司

## 天翼云盘会员营销活动说明（2021/C）

- 一、 营销活动名称：天翼云盘会员营销活动
- 二、 营销产品：天翼云盘
- 三、 营销活动范围： 上海本地电信手机套餐的个人客户。
- 四、 产品介绍：

天翼云盘是基于云计算技术的个人云数据中心，是一个提供安全、稳定、可靠的文件同步、备份及分享等服务的网络云存储平台。

APP 下载及登录方式：通过手机应用商店搜索“天翼云盘”进行下载并注册登录。

Web 端登录网址：<https://cloud.189.cn/>

### 五、 营销活动资费

会员档次	普通	黄金	铂金
月基本费（元/月）	0	10	20
存储空间	60GB	4TB	8TB
提速特权	×	√	√
回收站保留天数	10	30	60
单次文件转存数（个）	<1000	<10000	<50000
单日上上传总量限制	有限制	<200G	无限制
4G 以内文件在线解压	×	√	√
云回看一键转存	×	√	√

#### 1、 订购规则：

1.1 业务完工后，天翼云盘会员立即生效。客户选择付费会员的，电信自开通后的次月 1 日起每月收取月基本费。开通付费会员当月的资费按照业务开通当日至月末的天数按天计算（费用四舍五入到分）：**首月月基本费=月基本费/当月天数\*自业务开通之日起至当月月末天数。**

1.2 同一个设备号只能订购一个天翼云盘会员。不能重复或叠加订购。

#### 2、 变更和退订规则

2.1 **变更规则：**如客户要变更会员档次，须先退订原档次会员，再订购新档次会员。

2.2 **退订规则：**当月退订，次月生效。客户退订会员或变更为低档次会员后，可能存在存储空间溢出的情形。溢出部分文件自客户退订或变更之日起保存三个月，客户可正常浏览和下载已存储的文件内容，但不可继续上传。客户应在此期间做好备份工作。三个月后

系统将自动清理空间溢出部分的文件，由此导致的客户文件丢失的责任由客户自行承担。

3、其它规则：

3.1 通过手机订购天翼云盘的客户，若手机号码注销、发生欠费以及因任何原因停机连续达到三个月的，天翼云盘服务关闭，云盘存储空间限制上传；连续达到六个月的，中国电信将注销天翼云盘账号，云盘中存储的数据将被删除，由此导致的客户文件丢失的责任由客户自行承担。

3.2 本规则作为客户与中国电信上海公司签订的《中国电信股份有限公司上海分公司业务服务协议》的补充协议。如上述协议与本规则内容相抵触，以本规则为准。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇二一年四月