

中国电信股份有限公司上海分公司

单宽套餐营销活动说明（2020/A）

SHDX/F/JL/F/0/SC-019-2020

一、营销活动名称：单宽套餐营销活动

二、营销产品：中国电信上海公司后付费、预付费有线光网宽带

三、营销活动范围：上海市全市范围内，中国电信上海公司光网宽带私人住宅客户。

四、营销活动规则：

（一）套餐内容：

带宽	入网套餐 资费	套餐包含内容
		宽带基本费
30M (下行 30Mbps, 上行 6Mbps)	650 元/线	6 个月宽带月租费
	1200 元/线	12 个月宽带月租费
	2000 元/线	24 个月宽带月租费
50M (下行 50Mbps, 上行 10Mbps)	750 元/线	6 个月宽带月租费
	1400 元/线	12 个月宽带月租费
	2400 元/线	24 个月宽带月租费
200M (下行 200Mbps, 上行 30Mbps)	1900 元/线	12 个月宽带月租费
	3600 元/线	24 个月宽带月租费

注：新装宽带收取一次性安装调测费 100 元/线；免收手续费。

（二）套餐说明：

- 1、仅限一线有线光网宽带加入本套餐。
- 2、参加本活动的预付费客户，在申请时选择在营业前台一次性付清所选套餐的入网套餐资费或者线路完工后充值缴费；参加本活动的后付费客户，在套餐完工后一次性缴纳入网套餐资费，在次月账单中收取。
- 3、参加本活动的预付费客户在宽带安装完毕后，即可获得上网帐号和相应的密码，选择营业前台支付全部入网套餐资费的客户可直接上网使用；选择线路完工后充值缴费的客户，需在完工后立即充值缴费付清全部入网套餐资费，否则将无法正常使用。
- 4、预付费客户充值方式：客户可购买中国电信上海公司充值卡并自行拨打 11888 对预

付费宽带帐户进行充值或登录欢 go 网站 (www.189.cn) 选择网银等方式充值, 充值后, 客户可以通过欢 go 网站 (www.189.cn) 进行余额查询。

5、 宽带开通当月免费。套餐包含的宽带使用期限自宽带完工后次月 1 日开始生效。

6、 本活动说明未注明的业务资费, 按现行有效的标准资费计收。

7、 客户使用家庭宽带业务, 可支持家庭内最多 10 台上网终端同时上网, 共享基础套餐带宽, 未经中国电信上海公司同意使用超过规定数量的终端同时上网的, 中国电信上海公司不保证通信质量并有权中止客户宽带账号的接入服务。

五、客户特别关注:

1、 套餐包含的宽带使用期限结束后:

若客户不再使用本套餐, 可至营业厅办理营销活动解除, 本套餐变更和退订次月生效。客户可选择参加所在时刻有效的中国电信上海公司推出的其他宽带营销活动; 若客户不再使用宽带业务, 请务必提前 (或到期前一个月内) 至营业厅办理宽带业务注销 (拆机)。

若客户未办理业务变更或业务注销 (拆机) 手续的, 在客户未发生欠费的情况下, 中国电信上海公司不得擅自终止客户的通信服务, 将继续按本活动说明约定的宽带基本费向客户提供通信服务。预付费客户需按先付后用的原则在协议到期前一个月内充值使用 (根据入网套餐类型一次性充入相应的 6 个月/12 个月/24 个月宽带月租费), 避免次月 1 日扣费不成功欠费停机影响使用。

若中国电信上海公司不能向客户提供本活动说明约定的套餐, 有义务提前一个月通知客户终止套餐优惠。

2、 已参加中国电信上海公司其他宽带营销活动, 且仍在活动协议期内的客户, 不能参加本活动。

3、 有历史欠费的客户不能参加本次套餐活动, 付清欠费后方可参加。

4、 后付费客户应按时足额缴纳电信费用, 逾期不缴纳相关费用的, 客户将按照所欠费用每日支付 3% 的违约金。客户超过收费约定期限 30 日仍未缴纳电信费用, 中国电信上海公司可对客户的业务作暂停提供服务 (停机) 处理。套餐优惠有效期内, 如果参加套餐的宽带因客户欠费等属于客户责任的原因被停机 (暂停提供服务) 的, 停机期间, 仍将计入年付费费用的使用月份中。停机之日起满 60 日, 客户仍未缴费或导致停机的原因未消除的, 中国电信上海公司有权拆机 (终止提供服务)。

5、 若客户预付费宽带账户中的余额不足以支付套餐使用期内全额的宽带基本费, 中国电信上海公司将暂停向客户提供宽带服务; 客户可以在暂停服务的 90 日内, 通过购买电信

充值卡拨打 11888 或登陆欢 go 网站 (www.189.cn) 对其预付费宽带账户进行充值, 充值后账户余额足够并正常抵扣后, 中国电信上海公司将自动开通宽带业务 (宽带基本费所包含的使用期保持不变, 停机期间仍将计入该使用期内); 若客户 90 日内未补足账户余额, 则中国电信上海公司将终止向客户提供宽带服务 (拆机)。

- 6、 在套餐包含的宽带使用期限内, 中国电信上海公司不提供宽带停机保号和过户服务。
- 7、 在套餐包含的宽带使用期限内, 客户如办理宽带业务注销 (拆机) 或变更入网套餐类型, 均视为退出本营销活动。客户应结清之前的费用, 参加半年付套餐的还需支付 1 个月的套餐月基本费 (按半年套餐费/6 计算)、参加一年付套餐的还需支付 2 个月的套餐月基本费 (按年付套餐费/12*2 计算)、参加二年付套餐的还需支付 4 个月的套餐月基本费 (按二年付套餐费/24*4 计算) 作为提前退出违约金。
- 8、 如客户在套餐申请当月提出退订的, 违约金按照宽带开通当日至退订日的天数按天计收 (违约金=客户所选带宽的套餐资费/套餐月数/当月天数*自入网当日至退订日的天数)。
- 9、 参加本活动, 若网络需要, 客户可免费使用接入设备一台。该设备产权归属中国电信上海公司。

客户应当妥善保管并使用中国电信上海公司为其免费提供使用的终端设备, 因客户原因造成设备损坏的, 客户向中国电信上海公司赔偿与损坏设备等值的金额。未经中国电信上海公司同意, 客户不得将中国电信上海公司免费提供的设备转借、出租、出售或赠与他人, 也不得将上述设备用于非中国电信上海公司提供的业务中, 一经发现, 中国电信上海公司有权终止提供宽带服务。当客户办理宽带业务注销或因欠费等属于客户责任的原因导致宽带被终止提供服务 (拆机) 时, 须归还该设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付已领用的设备费用 (家庭网关: 215 元/个, 光网络终端 (ONU, 适用于 FTTH 接入客户) 360 元/个)。

- 10、 客户申请新装预付费宽带参加本活动时, 可以选择押金或非申请本人的上海籍人士担保两种入网方式选其一, 优先推荐选择押金方式。如选择押金方式, 客户需一次性缴纳 200 元/线的押金; 已支付押金在网客户改为担保方式或申请拆机时归还宽带接入设备后, 凭原押金凭证退还押金。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇二〇年四月