

中国电信股份有限公司上海分公司

单宽套餐营销活动说明（2020/B）

SHDX/F/JL/F/0/SC-111-2020

一、营销活动名称：单宽套餐营销活动

二、营销产品：中国电信上海公司后付费、预付费有线光网宽带

三、营销活动范围：上海市全市范围内，中国电信上海公司光网宽带私人住宅客户。

四、营销活动规则：

（一）套餐内容：

| 带宽 | 入网套餐 资费 | 套餐包含内容 |
|------------------------------------|--------------|-------------|
| | | 宽带基本费 |
| 100M (下行 100Mbps, 上行 20Mbps) | 650 元/6 个月/线 | 6 个月宽带月基本费 |
| | 1200 元/年/线 | 12 个月宽带月基本费 |
| | 2200 元/二年/线 | 24 个月宽带月基本费 |
| 200M (下行 200Mbps, 上行 30Mbps) | 900 元/6 个月/线 | 6 个月宽带月基本费 |
| | 1700 元/年/线 | 12 个月宽带月基本费 |
| | 3200 元/二年/线 | 24 个月宽带月基本费 |
| 300M (下行 300Mbps, 上行 30Mbps) | 2200 元/年/线 | 12 个月宽带月基本费 |
| | 4200 元/二年/线 | 24 个月宽带月基本费 |
| 500M (下行 500Mbps, 上行 50Mbps) | 2600 元/年/线 | 12 个月宽带月基本费 |
| | 5000 元/二年/线 | 24 个月宽带月基本费 |
| 1000M (下行 1000Mbps, 上行 100Mbps) | 3000 元/年/线 | 12 个月宽带月基本费 |
| | 5800 元/二年/线 | 24 个月宽带月基本费 |

注：1、新装宽带收取一次性安装调测费 100 元/线；免收手续费。

2、500M 宽带（下行 500M/上行 50M）、1000M 宽带（下行 1000M/上行 100M）每月含 1TB 字节流量（上、下行合计），当月有效，超过后宽带速率将降为下行 300M/上行 30M，次月 1 日恢复套餐原有宽带速率。

（二）套餐说明：

- 1、 仅限一线有线光网宽带加入本套餐。
- 2、 参加本活动的预付费客户，在申请时选择在营业前台一次性付清所选套餐的入网套餐资费或者线路完工后充值缴费；参加本活动的后付费客户，在套餐完工后一次性缴纳入网套餐资费，在次月账单中收取。
- 3、 参加本活动的预付费客户在宽带安装完毕后，即可获得上网帐号和相应的密码，选择营业前台支付全部入网套餐资费的客户可直接上网使用；选择线路完工后充值缴费的客户，需在完工后立即充值缴费付清全部入网套餐资费，否则将无法正常使用。
- 4、 预付费客户充值方式：客户可购买中国电信上海公司充值卡并自行拨打 11888 对预付费宽带帐户进行充值或登录欢 go 网站（www.189.cn）选择网银等方式充值，充值后，客户可以通过欢 go 网站（www.189.cn）进行余额查询。
- 5、 宽带开通当月免费。套餐协议期自宽带完工后次月 1 日开始，半年付套餐协议期为 6 个月，一年付套餐协议期为 12 个月，两年付套餐协议期为 24 个月。
- 6、 本活动说明未注明的业务资费，按现行有效的标准资费计收。
- 7、 客户使用家庭宽带业务，可支持家庭内最多 10 台上网终端同时上网，共享基础套餐带宽，未经中国电信上海公司同意使用超过规定数量的终端同时上网的，中国电信上海公司不保证通信质量并有权中止客户宽带账号的接入服务。

五、客户特别关注：

1、 套餐包含的宽带使用期限结束后：

若客户不再使用本套餐，可至营业厅办理营销活动解除，本套餐变更和退订次月生效。客户可选择参加所在时刻有效的中国电信上海公司推出的其他宽带营销活动；若客户不再使用宽带业务，请务必提前（或到期前一个月内）至营业厅办理宽带业务注销（拆机）。

若客户未办理业务变更或业务注销（拆机）手续的，在客户未发生欠费的情况下，中国电信上海公司不得擅自终止客户的通信服务，将继续按本活动说明约定的宽带基本费向客户提供通信服务。预付费客户需按先付后用的原则在协议到期前一个月内充值使用（根据入网套餐类型一次性充入相应的 6 个月/12 个月/24 个月宽带月基本费），避免次月 1 日扣费不成功欠费停机影响使用。

若中国电信上海公司不能向客户提供本活动说明约定的套餐，有义务提前一个月通知客户终止套餐优惠。

2、 已参加中国电信上海公司其他宽带营销活动，且仍在活动协议期内的客户，不能参

加本活动。

- 3、 有历史欠费的客户不能参加本次套餐活动，付清欠费后方可参加。
- 4、 在套餐包含的宽带使用期限内，中国电信上海公司不提供宽带停机保号和过户服务。
- 5、 在套餐协议期内，客户如办理宽带业务注销（拆机）或变更入网套餐类型，均视为退出本营销活动。客户应结清之前的费用，并根据所选套餐支付提前退出违约金，违约金计算规则：剩余协议期为6个月（含）以下的，收取1个月月基本费；剩余协议期为6个月以上的，违约金=剩余协议期月份数/12（向上取整）*2个月月基本费（客户参加各类活动对违约金另有约定的，从其约定）。参加半年付套餐的，月基本费按半年套餐费/6计算（向下取整到元）；参加一年付套餐的，月基本费按年付套餐费/12计算（向下取整到元）；参加二年付套餐的，月基本费按二年付套餐费/24计算（向下取整到元）。
- 6、 参加本活动，若网络需要，客户可免费使用接入设备一台。该设备产权归属中国电信上海公司。

客户应当妥善保管并使用中国电信上海公司为其免费提供使用的终端设备，因客户原因造成设备损坏的，客户向中国电信上海公司赔偿与损坏设备等值的金额。未经中国电信上海公司同意，客户不得将中国电信上海公司免费提供的设备转借、出租、出售或赠与他人，也不得将上述设备用于非中国电信上海公司提供的业务中，一经发现，中国电信上海公司有权终止提供宽带服务。当客户办理宽带业务注销或因欠费等属于客户责任的原因导致宽带被终止提供服务（拆机）时，须归还该设备并保证设备的完好可用或者向中国电信上海公司全额支付已领用的设备费用（家庭网关：215元/个，光网络终端（ONU，适用于FTTH接入客户）360元/个）。

- 7、 客户申请新装预付费宽带参加本活动时，可以选择押金或非申请本人的上海籍人士担保两种入网方式选其一，优先推荐选择押金方式。如选择押金方式，客户需一次性缴纳200元/线的押金；已支付押金在网客户改为担保方式或申请拆机时归还宽带接入设备后，凭原押金凭证退还押金。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇二〇年十二月