

中国电信股份有限公司上海分公司

5G 畅享套餐营销活动说明（2019/A）

SHDX/F/JL/F/0/SC-***-2019

一、营销活动范围：个人和企业客户

二、营销活动名称：5G 畅享套餐

三、营销产品：中国电信上海公司后付费、预付费移动电话业务（以下简称“手机”）及移动增值业务

四、营销活动内容：

（一）、套餐内容：

1.1 主卡基础套餐：

月基本费 (元/号)	国内流量 (GB/月)	国内通话 (分钟/ 月)	国内通话超 出后资费 (元/分钟)	国内流量超出后资费	国内短/彩信 (元/条)	接听 免费	含增值 业务
129	30	500	0.15	3元/GB，即：不满100MB的，按0.03元/MB收费，达到3元后，100MB（不含）—1GB（含）部分，免费使用；超过1GB的，仍按上述原则（即每1GB收费3元）收费，以此类推。	0.1	国内	来电 显示 189 邮箱
169	40	800					
199	60	1000					
239	80	1000					
299	100	1500					
399	150	2000					
599	300	3000					

备注：

- 1、本营销活动说明中所有“国内”业务均仅限于大陆地区使用，不含中国台湾、中国香港、中国澳门地区。
- 2、本营销活动说明中所有语音资费均不含拨打各类接入号及声讯电话后产生的特定的通话费或信息费（包括但不限于17909、11808、800等接入号及各类声讯信息费用）。语音计费不足1分钟按1分钟计收。
- 3、手机上网流量不区分5G、4G、3G、2G网络接入方式，不含WLAN(Wi-Fi)。

1.2 副卡：

月基本费 (元/号)	包含内容	接听免费	含增值业务
10	共享主卡基础套餐内容	国内	来电显示； 189 邮箱

备注：一张主卡最多可叠加 2 张副卡。

(二)、套餐说明：

- 1、参加本套餐的设备需开通 5G 上网功能和 VoLTE 功能，限一部手机加入主卡套餐。
- 2、一个副卡套餐仅限一部手机加入。副卡生效后,可共享主卡基础套餐内容。若参加本活动套餐的主卡退出营销活动，则副卡套餐也随之退出，均恢复产品的标准资费。手机主副卡需同名同址且合并开帐。
- 3、本活动为包月套餐，除本营销活动说明有特别约定外，套餐内包含的各业务量均限当月使用。
- 4、本套餐更改及退订次月 1 日生效。
- 5、主卡套餐资费标准自业务完工后次月 1 日生效。业务完工至套餐资费标准生效期间：
 - 新入网客户参加本活动的，按照客户入网当日至月末的天数按比例计算主卡套餐月基本费： $\text{首月月基本费} = \text{套餐月基本费} / \text{当月天数} * \text{自入网之日起至当月月末天数}$ （本公式中及以下所有的“首月”，均特指开通业务或参加活动的当月）。可享受套餐内优惠量（所包含的国内通话时长、国内上网流量）按照“入网当日至月末的天数/当月天数”的比例折算向上取整（上网流量精确到 KB、国内通话时长精确到分钟）。手机国内接听免费。套餐内 189 邮箱、来电显示功能费和一次性费用免收。业务超出后按套餐规定的超出后资费计收。未注明的其他资费按现行有效的标准资费计收。
 - 在用客户参加本活动的，若变更前的原套餐资费标准为次月生效模式的，则变更当月至本活动套餐资费标准生效期间，仍维持原套餐资费。
- 6、副卡套餐资费标准自办理后完工后次月 1 日生效。业务完工至套餐资费标准生效期间：
 - 新客户参加副卡，按照客户入网当日至月末的天数按天计算副卡月基本费： $\text{首月月基本费} = \text{套餐月基本费} / \text{当月天数} * \text{自入网之日起至当月月末天数}$ 。可共享主卡套餐内容（按照 5 新入网客户参加本活动的首月优惠量）。手机国内接听免费。套餐内 189 邮箱、来电显示功能费和一次性费用免收。各业务超出后按套餐规定的超出后资费计收。未注明的其他资费按现行有效的标准资费计收。
 - 在用客户参加本活动并同时新增副卡的，按照客户入网当日至月末的天数按天计算副卡月基本费： $\text{首月月基本费} = \text{套餐月基本费} / \text{当月天数} * \text{自入网之日起至当月月末天数}$ 。可共享主卡套餐内容（按照 5 新入网客户参加本活动的首月优惠量）。手机国内接听免费。套餐内 189 邮箱、来电显示功能费和一次性费用免收。其他业务超出后按套餐规定的超出后资费计收。未注明的其他资费按现行有效的标准资费计收。
 - 在用客户参加副卡，若变更前的原套餐资费标准为次月生效模式的，则变更当月至本活动套餐资费标准生效期间，仍维持原套餐资费。
- 7、本套餐按（600 元，200GB）倍数循环封顶断网。主卡、各副卡手机当月累积国内上网费用每 600 元封顶，包含按套餐外资费收取的 5G/4G/3G/2G 的国内上网费用，不含套餐的月基本费、短信、彩信、语音、WLAN、其它增值业务的费用以及各种流量可选包功能费，且在 600 元封顶范围内，手机套外国内上网流量最多可用 200GB，超过 200GB 流量之后，系统将自动为客户暂停无线上网（5G/4G/3G/2G/WLAN）功能。断网后手机基于上网类的增值业务都将无法使用。手机上网功能在次月 1 日自动恢复，并依据上述规则执行。若断网当月要求继续开通无

线上网服务，请至营业厅或致电 10000 号恢复上网功能，恢复后新产生的国内上网流量按套餐超出后资费计收。新增流量及费用继续按照上述规则执行 600 元封顶 200GB 断网，按此循环。次月仍然执行（600 元，200GB）倍数循环封顶断网措施。

8、其他未注明的资费，按照中国电信上海公司标准资费计收。

9、选择预付费方式的，为确保业务开通，办理套餐的同时需预存一定的话费，自参加本套餐的 24 小时内，全额返还至客户帐户，不可抵扣 CP/SP 等代收费用，不兑现、不转存。

套餐月基本费（元）	129	169	199	239	299	399	599
预存金额（元）	200	200	200	300	300	400	600

10、本套餐已自动开通套餐内流量单月不清零服务。

11、本套餐涉及的相关业务功能，需在支持该业务功能的移动电话机上才以实现。

（三）、5G 会员权益说明：

参加本套餐的客户，根据主卡套餐档次，开通对应档次 5G 会员（有效期 12 个月），享受会员专属权益，其中：129-169 档次，可享受黄金会员权益；199-599 的客户可享受白金会员权益。

适用范围	会员档次	会员权益内容
5G 畅享套餐 129-169 档次	黄金会员（12 个月）	<p>1、生态权益：</p> <p>（1）会员有效期内，可以按会员价在集团电子渠道指定入口购买生态权益。</p> <p>（2）2019 年 12 月 31 日前成为黄金会员的用户，可在爱奇艺视频、腾讯视频、优酷视频、QQ 音乐、酷狗音乐、全民 K 歌会员权益任选 1 个，体验一个月。</p> <p>（3）上述权益内容以合作方解释为准。</p> <p>2、应用权益：</p> <p>（1）会员有效期内，可以按会员价在全渠道购买应用内容。</p> <p>（2）2019 年 12 月 31 日前成为黄金会员的用户，可免会员费体验天翼云游戏、天翼云 VR、天翼超高清、天翼云盘、天翼云电脑（经济型）5 个应用中的 2 个，体验有效期至 2019 年 12 月 31 日。</p>

5G 畅享套餐 199-599 档次	白金会员（12 个月）	<p>1、生态权益：</p> <p>（1）会员有效期内，可以按会员价在集团电子渠道指定入口购买生态权益。</p> <p>（2）2019 年 12 月 31 日前成为黄金会员的用户，可在爱奇艺视频、腾讯视频、优酷视频、QQ 音乐、酷狗音乐、全民 K 歌会员权益任选 2 个，体验一个月。</p> <p>（3）上述权益内容以合作方解释为准。</p> <p>2、应用权益：</p> <p>（1）会员有效期内，可以按会员价在全渠道购买应用内容。</p> <p>（2）2019 年 12 月 31 日前成为黄金会员的用户，可免会员费体验天翼云游戏、天翼云 VR、天翼超高清、天翼云盘、天翼云电脑（经济型）5 个应用中的 3 个，体验有效期至 2019 年 12 月 31 日。</p>
--------------------	-------------	---

- 1、 5G 会员权益限 5G 畅享套餐主卡号码使用，副卡不享受。
- 2、 5G 会员自客户办理 5G 畅享套餐业务完工后立即开通生效，有效期 12 个月（自业务完工的次月 1 日起算），到期后自动失效。
- 3、 协议期内，如提前退出指定套餐，5G 会员权益自动终止。

五、客户特别关注：

5.1 本活动套餐资费协议期 1 年（客户参加各类补贴活动对协议期另有约定的，从其约定），自客户办理套餐完工后次月 1 日起算。期满后客户可选择办理业务变更或注销（拆机），办理后本套餐（含副卡、可选包等）优惠终止；

期满后如客户未选择办理业务变更或注销（拆机），中国电信上海公司在仍有能力继续提供本套餐、且客户未发生欠费的情况下，将继续按本营销活动说明约定的套餐资费标准（不含各类补贴优惠、5G 会员权益）向客户提供服务。

如中国电信上海公司不能继续提供本营销活动说明约定的套餐，应提前一个月通知客户终止提供本套餐服务。

5.2 后付费客户套餐完工后，套餐首月资费和一次性费用在次月账单中收取，套餐月基本费在第三月起的账单中收取；预付费客户套餐完工后，首月资费立即在账户中扣取，套餐月基本费在次月月初的账户中扣取。

5.3 协议期内，客户如办理套餐变更，或者参加本活动基础套餐的手机如办理过户、停机保号或离网手续的，视为因客户原因退出本活动，客户应结清之前已使用的费用，还需支付提前退出违约金，违约金计算规则：剩余协议期为 6 个月（含）以下的，收取 1 个月月基本费；剩余协议期为 6 个月以上的，违约金=剩余协议期月份数/12（向上取整）*2 个月月基本费（客户

参加各类活动另有约定的，从其约定）。享受过一次性费用优惠的，须补足相关优惠。

六、客户可通过中国电信上海公司指定渠道咨询办理本活动，以客户签署的业务服务协议及《中国电信股份有限公司上海分公司客户登记单》中确认的内容为准。

中国电信股份有限公司上海分公司

二〇一九年十月